



Corretor de Seguros,

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto PME, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Além deste guia exclusivo para uso do corretor, a SulAmérica também disponibiliza canais de comunicação para suporte às vendas (Portal do Corretor e Equipes Comerciais) e materiais de divulgação dos produtos SulAmérica Saúde e Odonto para entregar aos seus clientes. Para adquiri-los, procure seu gerente de vendas ou vá até uma de nossas filiais.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o Portal do Corretor (sulamerica.com.br) para mais informações.

SulAmérica Saúde e Odonto PME.

Bons negócios.

Índice

SulAmérica
Direto

1 – SulAmérica Direto Saúde PME – Características planos regionais	05
1.1 – Modalidade de contratação.....	05
1.2 – Planos.....	05
1.3 – Rede referenciada.....	05
1.4 – Benefícios adicionais.....	06
1.5 – Contratações opcionais.....	07
1.6 – Descontos.....	07
1.7 – Atendimento personalizado.....	07
2 – SulAmérica Saúde PME – Características Planos Nacionais	08
2.1 – Modalidade de contratação.....	08
2.2 – Planos.....	08
2.3 – Rede referenciada.....	08
2.4 – Coberturas adicionais à Lei 9.656/98.....	09
2.5 – Benefícios.....	10
2.6 – Descontos.....	11
2.7 – Contratações opcionais.....	11
2.8 – Saúde Ativa.....	12
2.9 – Atendimento personalizado.....	12
3 – Condições para contratação e seus critérios – Saúde	13
3.1 – Condições de contratação.....	13
3.2 – Quem pode fazer parte do seguro.....	13
4 – Carência	15
4.1 – Redução e isenção de carência.....	15
4.2 – Congêneres – Saúde PME.....	15
4.3 – Tabela de carências.....	15
4.4 – Critérios e documentação.....	16
5 – Cobertura Parcial Temporária – CPT	17
5.1 – Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT) para planos anteriores SulAmérica (Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais).....	17
6 – Informações adicionais importantes	18
7 – SulAmérica Odonto PME – Características Planos Nacionais	19
7.1 – Planos.....	19
7.2 – Rede referenciada.....	20
7.3 – Benefícios.....	20
7.4 – Atendimento personalizado.....	20
8 – Condições para contratação e seus critérios – Odonto	21
8.1 – Condições de contratação.....	21
8.2 – Quem pode fazer parte do plano.....	21
9 – Carência	23
9.1 – Isenção total de carência.....	23
9.2 – Tabela de carências.....	23
10 – Informações adicionais importantes	24
11 – Regra Flex – Saúde + Odonto	25
12 – Cotador SulAmérica Saúde e Odonto	25
13 – MECSAS WEB – Manutenção de segurados	25
14 – Demais informações	26

SulAmérica Saúde PME

SulAmérica Odonto PME

14.1 – SIB – Sistema de Informação de Segurados	26
14.2 – SulAmérica contra a fraude	26
14.3 – Guia do uso consciente	27
14.4 – SulAmérica Saúde Online	27
14.5 – Portal do Corretor	28
14.6 – Universas	29

1 – SulAmérica Direto – Características planos regionais

Os planos SulAmérica Direto Saúde PME oferecem condições sob medida para atender às necessidades das empresas: rede referenciada regional e o melhor custo-benefício do mercado.

1.1 Modalidade de contratação

O SulAmérica Direto dispõe da opção de contratação Ambulatorial e Hospitalar com obstetria: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos.

1.2 Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas regiões de abrangência, rede referenciada de excelência e padrão de acomodação hospitalar.

Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência regional, de grupo de municípios, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Estado	Região de abrangência
Direto Campinas Oliva	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas dentro da região de abrangência do plano.	São Paulo	Campinas, Hortolândia, Indaiatuba, Jaguariúna, Paulínia, Sumaré e Valinhos.
Direto Curitiba Turquesa	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas dentro da região de abrangência do plano.	Paraná	Almirante Tamandaré, Araucária, Colombo, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Pinhais e São José dos Pinhais.
Direto João Pessoa Amarelo	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas dentro da região de abrangência do plano.	Paraíba	Bayeux, Cabedelo, João Pessoa e Santa Rita
Direto Recife Azul	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas dentro da região de abrangência do plano.	Pernambuco	Abreu e Lima, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Jaboatão dos Guararapes, Olinda, Paulista, Recife e São Lourenço da Mata.
Direto Rio Azul	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas dentro da região de abrangência do plano.	Rio de Janeiro	Belford Roxo, Duque de Caxias Itaguaí, Iguazu, Japeri, Magé, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Queimados, Rio de Janeiro, São João de Meriti e São Gonçalo.
Direto Sampa Azul	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas dentro da região de abrangência do plano.	São Paulo	São Paulo, Guarulhos, Barueri, Osasco, Mauá, Diadema, Santo André, São Caetano, São Bernardo, Taboão da Serra, Carapicuíba e Ribeirão Pires.
Direto Sampa Branco	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas dentro da região de abrangência do plano.	São Paulo	São Paulo, Guarulhos, Barueri, Osasco, Mauá, Diadema, Santo André, São Caetano, São Bernardo, Taboão da Serra.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

Para mais informações, acesse: sulamericadireto.com.br.

1.3 Rede referenciada

Você conta com uma rede qualificada de parceiros especializados por região, com hospitais, ambulatórios, clínicas e laboratórios. Consulte em sulamerica.com.br

1.4 Benefícios Adicionais

Diferenciais	Descrição
Urgência e Emergência¹	Atendimento de urgência e emergências em mais de 30 hospitais nas principais capitais do Brasil.
Orientação Médica Telefônica²	Profissionais da área da saúde estarão disponíveis 24 horas por dia, para orientar o segurado por telefone, em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras.
Médico na tela²	<p>Na SulAmérica, você pode consultar médicos à distância de duas maneiras:</p> <p>1. Especialistas Disponíveis para atendimento a distância, com médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. Agende sua consulta e no dia e horário combinado, você pode realizar o atendimento, através do seu celular, computador ou tablet.</p> <p>2. Plantonistas É possível realizar uma consulta diretamente pelo App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão, disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular.</p> <p>No final do atendimento (tanto com especialista quanto com um plantonista), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.</p>
Psicólogo na tela²	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.
Central Exclusiva de agendamento de consultas e exames³	Canal exclusivo para realizar marcar consultas e exames.
Agendamento online pelo App SulAmérica Saúde⁴	Pelo celular, você marca com mais facilidade suas consultas e com disponibilidade até para o mesmo dia.

¹ O atendimento de urgência e emergência é um benefício adicional e a SulAmérica reserva-se ao direito de alterar e/ou cancelar a qualquer tempo, sem aviso prévio.

² Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela e a Orientação Médica Telefônica em www.sulamericasaudeativa.com.br. Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres. Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os benefícios aqui descritos estão sujeitos à capacidade técnica e poderão ser descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica.

³ Disponível para os planos Direto Rio Azul, Direto Recife Azul, Direto Curitiba Turquesa e Direto Sampa Azul.

⁴ Disponível para o plano Direto Sampa Branco.

1.5 Contratações opcionais

Coparticipação de 30% com valor máximo limitado conforme tabela (disponível no http://www.sulamerica.com.br/saude/Tabela-de-coparticipacao-PME_nacional_Direto.pdf). A empresa poderá optar pela coparticipação financeira para consultas, atendimento em pronto socorro, exames complementares e terapias não médicas cobertos pelo seguro, isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

30% de coparticipação - Valores máximos pré-definidos

Planos	% Coparticipação	Atendimento em Pronto Socorro	Consulta Eletiva	Exames complementares A	Exames complementares B	Terapias não Médicas
Direto Enfermaria	30%	R\$ 42.00	R\$ 21.00	R\$ 17.00	R\$ 80.00	R\$ 13.00
Direto Apartamento	30%	R\$ 42.00	R\$ 21.00	17.00	R\$ 80.00	R\$ 13.00

Exemplos de Coparticipação Plano Direto

Prestadores	Valor da consulta	Valor da coparticipação	Valor limite da coparticipação	Valor cobrado de coparticipação
Prestador 1*	R\$ 120.00	R\$ 36.00	R\$ 21.00	R\$ 21.00
Prestador 2*	R\$ 60.00%	R\$ 18.00	R\$ 21.00	R\$ 18.00

*O valor pode variar de acordo com o prestador utilizado

1.6 Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma Ampla lista de descontos: Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em vacinas, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no SulAmérica Mais: sulamericamais.com.br

1.7 Atendimento personalizado

SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline): mais informações no item 14.4

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;

Atendimento diferenciado ao gestor da empresa: por meio de equipe especializada;

Aplicativo SulAmérica Saúde: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outras.

2 – SulAmérica Saúde PME – Características Planos Nacionais

O SulAmérica Saúde PME oferece condições sob medida para atender às necessidades das empresas, **rede referenciada nacional** e o melhor custo-benefício do mercado.

2.1 – Modalidade de contratação

O SulAmérica Saúde PME dispõe de duas modalidades de contratação:

- **Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia:** cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- **Hospitalar com obstetrícia:** cobertura para atendimento em Pronto Socorro (urgência e emergência), cirurgias, internações hospitalares e partos.

Consultas e exames exclusivamente para gestantes, em acompanhamento pré-natal.

Procedimentos necessários para continuidade da assistência prestada em nível de internação hospitalar, como: hemodiálises, quimioterapias, radioterapias, fisioterapias entre outros.

Exames pré-anestésicos e pré-cirúrgicos.

2.2 – Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios.

Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Regiões x Planos comercializados ¹		
			SP-RJ RS-PE	BA	Demais Estados ²
Prestige	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Executivo	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Especial 100	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Clássico	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	-
Clássico	Enfermaria	Brasil/Exterior	✓	-	-
Exato	Apartamento	Brasil	✓	-	✓
Exato	Enfermaria	Brasil	✓	✓	✓

(¹) Deverá ser considerado para comercialização o município constante no cadastro do CNPJ da empresa. (²) Exceto AC, TO, RR e ES.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: sulamerica.com.br

2.3 – Rede referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções de atendimento. Consulte em sulamerica.com.br.

2.4 – Coberturas adicionais à Lei 9.656/98

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade. Confira:

Coberturas	Descrição	Exato, Clássico, Especial 100 e Executivo	Prestige
Fonoaudiologia¹	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.	30 sessões/ano	Sem limites de sessões
Escleroterapia¹	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses).	12 sessões/ano	Sem limites de sessões
Psicomotricidade¹	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.	30 sessões/ano	Sem limites de sessões
Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea)	Coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.	✓	✓
Check-up Disponível: São Paulo-SP, Barueri-SP, Rio de Janeiro-RJ, Belo Horizonte-MG, Uberlândia-MG, Curitiba-PR, Salvador-BA, Porto Alegre-RS e Recife-PE.	Uma utilização por ano, exclusivo na rede para segurados titulares acima de 29 anos.		✓
Cirurgia Refrativa	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).		✓
Consulta ao Viajante Disponível: São Paulo-SP, Barueri-SP, Campinas-SP, Rio de Janeiro-RJ, Belo Horizonte-MG, Curitiba-PR, Salvador-BA, Recife-PE e Municípios de Lauro de Freitas/BA.	Médicos exclusivos da rede referenciada realizam entrevista detalhada, análise de roteiro da viagem e recomendações ao segurado.		✓
Consulta Médica Domiciliar	Exclusiva por reembolso.		✓
Fisioterapia Domiciliar	Exclusiva por reembolso.		✓
Vacinas Disponível: São Paulo-SP, Rio de Janeiro-RJ, Curitiba-PR, Recife-PE, Belo Horizonte-MG, Salvador-BA, Lauro de Freitas-BA.	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivas na rede.		✓

¹ Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado e à área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

2.5 - Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
Remissão de 2 anos	Em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.	✓	✓	✓
Orientação Médica Telefônica ¹	Profissionais da área da saúde, 24 horas por dia, para orientar o segurado por telefone em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras. Em casos de urgência ou emergência identificados pelo profissional de saúde durante a ligação, uma ambulância com equipe técnica poderá ser enviada para atendimento do segurado no domicílio ou local onde ele estiver.	✓	✓	✓
Psicólogo na Tela ¹	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.	✓	✓	✓
Médico em Casa	Pensando em cuidar de você e dos colaboradores da sua empresa, a SulAmérica disponibiliza o serviço Médico em Casa, sem filas, sem burocracia e com todo o conforto e segurança. São dois atendimentos por ano para segurados de até 12 anos, e acima de 65 anos. Nota: Consulte as regiões em: http://www.sulamericasaudeativa.com.br/medico-em-casa	✓	✓	✓
Médico na Tela ¹	Especialistas & Plantonistas Na SulAmérica, você pode consultar médicos à distância de duas maneiras: 1. Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. Através da Rede Referenciada, no app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet. 2. Ou, realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto com um plantonista), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.	✓	✓	✓
Seguro Viagem Nacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens; acompanhante em caso de hospitalização do segurado; auxílio em caso de bagagem extraviada; reembolso de tarifa por passagem perdida; motorista substituto e muito mais.	✓	✓	✓
Seguro Viagem Internacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens; atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, e muito mais.		✓	✓
Coleta Domiciliar Disponível em SP (São Paulo, Campinas e Barueri), RS (Porto Alegre), RJ (Rio de Janeiro, Teresópolis, Nova Iguaçu, Niterói, Macaé e Duque de Caxias), PR (Curitiba e São José dos Pinhais), PE (Recife), MG (Belo Horizonte), BA (Salvador e Lauro de Freitas)	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório.			✓
Concierge	Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
Courier Disponível para: São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ.	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso.			✓

Diferenciais	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
Motorista Amigo da Saúde Disponível para: São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ.	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica.			✓
Remoção Especial Disponível São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ.	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas.			✓

Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde PME, acesse: sulamerica.com.br ou consulte as Condições Gerais do Seguro.

Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado e a área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação. 1 Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela e a Orientação Médica Telefônica em www.sulamericasaudeativa.com.br. Estes serviços não são uma obrigação contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

2.6 - Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma Ampla lista de descontos: Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em vacinas, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no SulAmérica Mais: sulamericamais.com.br

2.7 - Contratações opcionais

Coparticipação de 30% com valor máximo limitado conforme tabela (disponível no http://www.sulamerica.com.br/saude/Tabela-de-coparticipacao-PME_nacional_Direto.pdf). A empresa poderá optar pela coparticipação financeira para consultas, atendimento em pronto socorro, exames complementares e terapias não médicas cobertos pelo seguro, isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

30% de coparticipação - Valores máximos pré-definidos

Classificação dos Procedimentos	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico Apartamento	Especial 100 R1 R2 R3	Executivo R1 R2 R3	Prestige
Atendimento em Pronto Socorro	R\$ 51.00	R\$ 51.00	R\$ 51.00	R\$ 51.00	R\$ 68.00	R\$ 119.00	R\$ 170.00
Consultas Eletivas	R\$ 25.00	R\$ 25.00	R\$ 25.00	R\$ 25.00	R\$ 34.00	R\$ 59.00	R\$ 85.00
Exames Complementares A	R\$ 21.00	R\$ 21.00	R\$ 25.00	R\$ 25.00	R\$ 34.00	R\$ 38.00	R\$ 42.00
Exames Complementares B	R\$ 88.00	R\$ 88.00	R\$ 96.00	R\$ 96.00	R\$ 112.00	R\$ 120.00	R\$ 128.00
Terapias não médicas	R\$ 17.00	R\$ 17.00	R\$ 17.00	R\$ 17.00	R\$ 30.00	R\$ 38.00	R\$ 42.00

EXEMPLOS DE
COPARTICIPAÇÃO
PLANO EXATO
PARA CONSULTA MÉDICA

	Valor da Consulta	Valor da coparticipação	Valor limite da coparticipação	Valor cobrado da coparticipação
Prestador 1*	R\$ 120.00	R\$ 36.00	R\$ 25.00	R\$ 25.00
Prestador 2*	R\$ 70.00	R\$ 21.00	R\$ 25.00	R\$ 21.00

* O valor pode variar de acordo com o prestador utilizado.

No mesmo contrato é possível vender planos nacionais sem coparticipação e planos regionais com coparticipação ou vice-versa.

2.8 - SulAmérica Saúde Ativa

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde PME, a empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Confira:

- Atenção no Alto Risco
- Coluna Ativa
- Coluna In Company
- Doenças Crônicas
- Envelhecimento Saudável
- Futura Mamãe
- Idoso Bem Cuidado
- Oncologia
- Oncorede
- Parto Adequado
- Rede de Atenção Primária à Saúde
- Única Mente

Conheça mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa no site: sulamericasaudeativa.com.br

2.9 - Atendimento personalizado

- **SulAmérica Saúde Online** (sulamerica.com.br/saudeonline): mais informações no item 14.4;
- **Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H**: atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige**: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;
- **Aplicativo SulAmérica Saúde**: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outras.

3 – Condições para contratação e seus critérios – Saúde

3.1 – Condições de contratação

- Empresas de 3 a 29 vidas¹; mínimo de 1 titular;
- Todos os integrantes da empresa de uma ou mais categorias a seguir:
 - Sócios;
 - Administradores e diretores;
 - Funcionários, incluindo: aprendizes, estagiários, expatriados, demitidos e aposentados.
- **Regra compulsória:** adesão para 100% de uma ou mais categorias indicadas acima;
- **Regra Flex:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais. Conheça as condições e todos os critérios no item 11 deste manual;
- **Regra CBO:** contratação exclusiva para 100% de uma ou mais categorias:
 - Diretores • Superintendentes • Gerentes • Supervisores • Coordenadores

IMPORTANTE:

- A análise das categorias será conforme código principal (família) da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) relacionado no FGTS.
- Obrigatória a contratação de 100% das categorias escolhidas observando a família ocupacional de cada código.
- Comprovação exclusiva por meio do FGTS.

3.2 – Quem pode fazer parte do seguro

Empresas	Critérios	Documentação
Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Grupos de 3 a 29 pessoas: contratação de 100% do Grupo Segurável. - Empresário Individual (natureza jurídica 213-5), aceitação somente após 6 meses de constituição da empresa. Não serão aceitas empresas com código de natureza jurídica referente à Pessoa Física (400-0 a 499-9); 	<ul style="list-style-type: none"> • Caderno das Condições Gerais - via única - entregar para a empresa; • Proposta de Seguro Saúde PME (emitida pelo Cotador); • Cotação (emitida pelo Cotador); • Cópia de documento com data de nascimento (RG ou CPF) de todos os segurados; • Cópia do Contrato Social registrado no órgão competente atualizado; • Cópia do comprovante de endereço (água ou luz) em nome da Empresa com menos de 6 meses de constituição (data de abertura); • Poderão ser solicitados quaisquer outros documentos que a SulAmérica julgar necessário para concluir a análise de aceitação de empresas; • MEI (Microempreendedor Individual): <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de Seguro Saúde PME (emitida pelo Cotador) com assinatura da empresa e corretora com firma reconhecida em cartório; - Cadastro de Matrícula MEI com o respectivo número da matrícula; - Declaração de Autenticidade (emitida pelo cotador) com firma reconhecida em cartório; - Envio obrigatório do comprovante de residência dos titulares (conta de água, luz, telefone ou internet); • Para efeito de composição de grupo para isenção de carência: <ul style="list-style-type: none"> - Comprovação de vínculo societário, pelo menos um sócio em comum com a empresa estipulante. - Comprovação de sócios com vínculo familiar (pai, mãe, cônjuge, irmã, irmão, tia e tio).
Empresas coligadas <small>Coligadas não válidas para MEI s</small>	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação em conjunto com a empresa estipulante (principal); - Mínimo de 3 pessoas por empresa (empresa e coligada); - Fatura para cada empresa (empresa e coligada); - A somatória do grupo (empresa e coligada), terá efeito exclusivamente para isenção de carência no momento da implantação, desde que tenham mais de 10 vidas e comprovação de vínculo societário ou sócios com vínculo familiar (pai, mãe, conjuge, irmã, irmão, tia ou tio). 	
Empresas ex-seguradas SulAmérica	<p>Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica após 6 meses da data do cancelamento do seguro, e desde que não apresente débitos anteriores. 	

¹A quantidade total de vidas da empresa, considerando: Sócios, Administradores/Diretores, Superintendentes, Gerentes, Supervisores, Dependentes, Demitidos/Aposentados e Funcionários (Aprendiz, Estagiário e Expatriado), deve ser de no mínimo 3 vidas e no máximo de 29 vidas.

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Sócios	<ul style="list-style-type: none"> - Mínimo de 6 meses no Contrato Social, somente se conter vínculo familiar com demais sócios (pai, mãe, sogro e sogra); - Empresas recém constituídas não precisam de tempo mínimo de Contrato Social; - 100% do Contrato Social (não será exigido desde que se comprove a vigência de plano anterior); - Os sócios somente poderão aderir no CNPJ da empresa matriz, exceto nos casos em que a filial efetuar a contratação para os funcionários. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente, com a última alteração para inclusão de sócios. <p>Documentação para dispensa de adesão dos sócios:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Documento que comprove a vigência ativa do segurado em plano de operadora de saúde, sendo: carta de permanência, cópia do cartão de identificação ou cópia do boleto; b) Carta declarando que não farão adesão futura; c) Envio de comprovante de residência em nome do sócio para comprovação de endereço no exterior.
Administradores e diretores	Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal.	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente atualizado. - ATA atualizada do ano atual ou anterior, exclusivamente para Empresas SA (Sociedade Anônima) ou Empresas Capital Aberto. É aceito diretores/presidentes que constem no último exercício.
Empregados	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício; - 100% da relação do FGTS (não será exigido desde que comprove vigência de plano anterior); 	<ul style="list-style-type: none"> - Relação do FGTS completa do mês anterior ao início de vigência do seguro e guia de recolhimento quitada em rede bancária (somente quando a contratação do seguro for para os empregados). <p>Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Cópia do eSocial, cópia da carteira de trabalho e Previdência Social com fotografia, número, série e assinatura do portador; b) Cópia da página de registro da empresa; c) Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado; d) Recibo completo do CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados); <ul style="list-style-type: none"> - Documentação para dispensa para adesão não futura (exceto para contratações por CBO); - Documento que comprove a vigência ativa do segurado em plano de operadora de saúde, sendo: carta de permanência, cópia do cartão de identificação ou cópia do boleto.
Dependentes	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos dependentes; Opção de plano será igual ao do segurado titular: - Cônjuge; - Companheiro(a) inclusive do mesmo sexo; - Filhos (naturais e adotivos)/enteados: solteiros, casados* ou divorciados*, sem limite de idade; - Netos do segurado titular, independente de a mãe estar no plano; sem limite de idade⁽¹⁾; - Genro/nora⁽¹⁾ (desde que o filho/enteado do segurado titular esteja no plano) sem limite de idade. <p>* Promoção por tempo limitado e não válida para empresas MEI. (1) Inclusão de netos para empresas MEI menores de 18 anos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cônjuge: Certidão de Casamento. Companheiro(a): Declaração de União Estável padrão SulAmérica assinada pelo segurado titular, com firma reconhecida em cartório, ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato. Filhos solteiros: Certidão de Nascimento ou Registro Geral (RG). Filhos adotivos: Termo de guarda (provisória ou definitiva) ou tutela emitido por juiz de direito e Certidão de Nascimento. Netos do segurado titular: Certidão de Nascimento. Enteados solteiros: Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento do segurado titular ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato ou Declaração de União Estável Simples (declaração padrão SulAmérica). Tutelados: Documento legal que conceda a tutela emitida por juiz de direito. Genro/Nora: Certidão de Casamento.
Aprendizes	Maiores de 14 e menores de 24 anos.	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo; - Cópia da inscrição/matricula em escola ou instituição de ensino técnico. <p>Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa; e/ou - Cópia das páginas da Carteira de Trabalho e Previdência Social com fotografia, cópia da página do registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.
Estagiários	Sem limite de idade.	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato de estágio assinado pelo estagiário e pelo representante legal da empresa sob carimbo e pela instituição de ensino; - Carta original em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo, informando o nome de todos os estagiários em exercício e adesão integral desta categoria funcional ao seguro (sócios e dirigentes e/ou funcionários).
Agregados	<ul style="list-style-type: none"> - São considerados agregados: pai, mãe, sogro e sogra; - Opção de plano será igual ao do segurado titular; - Grupos a partir de 21 vidas; - 100% dos agregados que constarem da fatura anterior do plano coletivo da operadora congênera. 	-Três últimas faturas de planos coletivos quitadas e relação de segurados na congênera.
Expatriados e estrangeiros	Comprovar vínculo empregatício.	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia da carteira de identidade; - Cópia do passaporte carimbado pela Receita Federal e visto de permanência no país; - Carta original em papel timbrado assinada pelo representante legal da empresa, sob carimbo, informando tratar-se de expatriado com direito ao seguro, tempo de permanência no Brasil e função a ser exercida na empresa.
Demitidos e aposentados	Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Carta modelo padrão original em papel timbrado, sem rasuras, assinada pelo empregado e empregador sob carimbo da empresa; - Comprovante de plano anterior vigente em congênera, constando os nomes dos demitidos/exonerados e aposentados; - Demitidos/exonerados: termo de rescisão do contrato de trabalho assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa; - Aposentados: termo de rescisão do contrato de trabalho assinado pelo aposentado e concessão de aposentadoria.
Prestadores de serviços	Não serão aceitos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde – ANS (RN 195, 200 e 204)	- Não se aplica.

4 – Carência

4.1 – Redução e isenção de carência

- **Grupos de 3 a 9 vidas:** redução de carência;
- **Grupos de 10 a 29 vidas:** isenção de carência, inclusive parto. Não há necessidade de envio de documentação de plano anterior.

Para propostas com Declaração de Saúde positiva, os proponentes ou dependentes seguráveis, estão sujeitos a cumprimento de CPT de até 24 meses. Verifique detalhamento na página 17.

4.2 – Congêneres – Saúde PME

Tabela de congêneres			
Allianz	Camed	Lincx	Porto Seguro
Amil	Care Plus	GNDI	Sompo Seguros
Bradesco Seguros/Medservice	Gama Saúde	Omint	Unimed
Caixa Seguros	Golden Cross	OneHealth	

4.3 – Tabela de carências

Código do grupo	Procedimentos	Carência contratual	Redução de carência – Tempo de permanência em plano anterior		Congêneres	SulAmérica Individual, Empresarial, PME, PME Mais Administrado e Adesão
			3 a 12 meses	Acima de 12 meses		
0	Urgência e emergência.	24h	24h	24h		
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais sem necessidade de anestesia ou realizadas sob anestesia local, serviços auxiliares de diagnóstico (exames laboratoriais, raio x simples), fonoaudiologia, psicomotricidade, acupuntura, psicoterapia, terapia ocupacional e nutrição, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias	24h	24h		
2	Internações clínicas ou cirúrgicas, e em hospital dia, ultrassonografias com Doppler, tomografias computadorizadas, "tilt tests", ressonância magnética, todos os procedimentos de radiologia intervencionistas, medicina nuclear, ecodopplercardiograma, holter cardiaco 24 horas, cateterismo cardiaco, angioplastias, arteriografias, endoscopias, laparoscopias e as seguintes terapias: fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia, radioterapia, escleroterapia, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsias e diálises, terapias com imunobiológicos e pulsoterapia, todos os demais procedimentos cobertos pelo seguro, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias	60 dias	24h		Aproveitamento dos prazos já cumpridos. Para segurados que foram isentos do cumprimento de carência no plano anterior SulAmérica, o tempo de vigência será considerado como prazo de carência cumprido, para efeito de aproveitamento.
3	Parto a termo.	300 dias	300 dias	300 dias		
4	Transplantes de órgãos e tecidos, e todos os procedimentos cirúrgicos associados a OPME/DMI (Órteses, Próteses, Materiais Especiais/ Dispositivos Médicos Implantáveis).	180 dias	180 dias	180 dias		
5	Internações psiquiátricas, incluindo hospital dia.	180 dias	180 dias	120 dias		

IMPORTANTE: as reduções de carência serão avaliadas independentemente do padrão de acomodação do plano anterior (congêneres).

4.4 – Critérios e documentação

Plano anterior	Critérios	Documentação
<p>Congêneres</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias do vencimento da última mensalidade paga do plano anterior; - Filhos dos proponentes recém-nascidos (até 30 dias do nascimento) não incluídos na vigência do plano da congênera, terão os mesmos prazos de carências concedidos aos pais. 	<p>Individual – Plano anterior</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carta de Permanência e cópia do cartão de identificação para todos; e - Cópia do cartão de identificação do titular e dependentes; e - Três últimos comprovantes de pagamento. <p>Empresarial – Plano anterior</p> <p>Correspondência original datada em papel timbrado da empresa, com assinatura, carimbo, nome legível, função e telefone do responsável pelas informações seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome do titular e dependentes; e - Nome da empresa em que o titular possuía o plano da congênera; e - Nome da congênera; e - Padrão de acomodação hospitalar; e - Data inicial e final do seguro.
<p>SulAmérica Saúde Individual, Adesão, Empresarial, PME, PME Mais ou Administrado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias após o fim de vigência dos segurados nos planos SulAmérica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do cartão de identificação, ou; - Número da matrícula do plano anterior SulAmérica e CPF.

5 – Cobertura Parcial Temporária – CPT

A Cobertura Parcial Temporária (CPT) é a suspensão de cobertura pelo prazo de até 24 meses (contados a partir da data da assinatura do contrato) para doenças ou lesões preexistentes informadas na Declaração de Saúde, exclusivamente relacionadas aos eventos cirúrgicos, leitos de alta tecnologia e procedimentos de alta complexidade, indicados como PAC (Procedimentos de Alta Complexidade) no Rol de Procedimentos instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Exemplo:

Métodos diagnósticos por imagem						
Procedimento	Segmentação				PAC	D. Ut
MAMOGRAFIA CONVENCIONAL	AMB	HCO	HSO	REF		
MAMOGRAFIA DIGITAL (COM DIRETRIZ DE UTILIZAÇÃO)	AMB	HCO	HSO	REF	PAC	*DUT nº52

Para os casos de Declaração de Saúde, em que os segurados informem eventos cirúrgicos realizados/a realizar ou as patologias descritas abaixo, deverá ser apresentada documentação conforme o quadro a seguir:

Informação declarada	Documentação necessária
Doença do coração	Relatório médico informando estado de saúde atual, proposta terapêutica e resultado dos últimos exames de controle.
Diabetes	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Pressão alta, derrame cerebral ou doenças renais	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Câncer	Relatório médico informando tempo de evolução da doença, procedimentos realizados ou a realizar, e laudo do exame anátomo patológico.
Doenças da coluna	Laudo de ressonância magnética ou tomografia computadorizada da coluna.
Cirurgia	Relatório médico informando procedimento a ser realizado ou já realizado.
Internações ocorridas há menos de 1 ano e com permanência hospitalar maior do que 5 dias	Relatório médico informando o motivo da internação, tratamento realizado e estado de saúde atual.

Demais cirurgias e patologias, a SulAmérica entrará em contato para obter mais informações e documentação, se necessário.

5.1 – Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT)

– Planos anteriores SulAmérica

Plano anterior	Crítérios	Documentação
SulAmérica Saúde Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais.	<p>O período de vigência do segurado no plano anterior SulAmérica será considerado como prazo de CPT cumprido, para efeito de aproveitamento.</p> <p>A Contratação do SulAmérica Saúde deverá ocorrer em até 60 dias do vencimento da última mensalidade paga do plano anterior.</p>	Cópia do Cartão de Identificação do plano anterior, do titular e dependente.
SulAmérica Administrado	Em caso de doenças ou lesões preexistentes o prazo será de 24 meses.	

6 – Informações adicionais importantes

- **Prazos para Implantação:** a análise do Contrato de Seguro será feita em até 10 (dez) dias da data do protocolo da Proposta de Seguro e dos documentos definidos nessas Condições Gerais.

A documentação devidamente assinada deverá ser entregue em até 72 horas da transmissão da Proposta de Seguro no sistema Cotador SulAmérica Saúde.

Os boletos terão vencimento para 65 dias, contados da data de aceitação da proposta. A data de início de vigência do seguro será no dia subsequente à quitação do boleto.

- **Comercialização de contratos Saúde PME para vidas seguradas na SulAmérica:** Necessário solicitar estudo na Central do Corretor (0800 727 555). A nova venda deve contemplar a partir de 50% do total de vidas da empresa com contrato ativo ou cancelado em até 6 meses na SulAmérica.

As propostas transmitidas nestas condições pelo Cotador serão recusadas.

Aceitação

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Saúde e Odonto comercializados na mesma ocasião, não há necessidade de envio de duas vias dos documentos;
- Guia do FGTS da empresa legível, devendo ser do mês vigente e/ou anterior;
- Cópia do Contrato Social deverá ser referente à alteração contratual vigente, de acordo com registro em cartório;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- Cartão proposta obrigatório para todos os proponentes a serem incluídos no seguro;
- Declaração de Saúde (emitida pelo Cotador) preenchida e assinada pelo titular e empresa;

IMPORTANTE: a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

7 – SulAmérica Odonto PME – Características Planos Nacionais

O SulAmérica Odonto PME oferece rede referenciada nacional, reembolso no Brasil e exterior, o melhor custo-benefício do mercado e condições sob medida para atender às necessidades das empresas.

Saiba quais são as opções de planos e suas características:

7.1 – Planos

Planos	Coberturas	Reembolso	
Odonto Mais	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consultas - inicial e urgência ■ Restaurações ■ Procedimentos preventivos ■ Tratamento de canal ■ Radiografias diagnósticas ■ Extrações 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Raspagem de tártaro ■ Prótese (conforme Rol ANS) ■ Odontopediatria ■ Periodontia ■ Cirurgia oral menor ■ Limpeza (profilaxia) 	1x Tabela*
Odonto Doc	<p>O plano Odonto Mais oferece diversas coberturas adicionais à Lei 9656/98.</p> <p>Todas as coberturas do plano Odonto Mais e:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Documentação ortodôntica. 		3x Tabela*
Prestige PME	<p>Todas as coberturas do plano Odonto Doc e:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Clareamento caseiro ■ Clareamento a laser <p>Benefícios exclusivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rede referenciada exclusiva¹, SPA Odontológico¹, Courier¹, Concierge e atendimento personalizado Prestige. 		5x Tabela*

Nota: os Nomes e Códigos de Registro dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso deste material.

(*) TRSO: Tabela de Reembolso SulAmérica Odonto

(1) Disponível nos municípios de São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ

7.2 - Rede referenciada

Segurados SulAmérica Odonto PME contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com Disfunção Temporomandibular - DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: lesões da boca.

7.3 - Benefícios

Benefícios	Descrição	Odonto Mais	Odonto Doc	Prestige PME
Descontos diversos ¹	Ampla lista de descontos. Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em vacinas, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais.	✓	✓	✓
SPA Odontológico ²	Exclusivo na rede para tratamento dentário completo, podendo ser realizado em um só dia, priorizando o bem-estar físico e emocional do segurado.			✓
Concierge ²	Informações, reservas e organização de serviços, como locação de veículos, táxi 24h, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
Courier ²	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso			✓

Nota: os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde - ANS encontram-se no verso deste material.

1. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

2. Benefícios exclusivos para os municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ.

O tratamento dentário no SPA Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos credenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

Confira a lista completa de descontos no SulAmérica Mais: www.sulamericamais.com.br

7.4 - Atendimento personalizado

- **SulAmérica Saúde Online:** portal online com diversos serviços. Mais informações no item 14.4;
- **Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24h:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige:** canal disponível 24hs por dia, através dele o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos e muito mais;
- **Atendimento diferenciado ao gestor da empresa:** por meio de equipe especializada;
- **Aplicativo SulAmérica Odonto:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificações e solicitar e acompanhar o status de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.

8 – Condições para contratação e seus critérios – Odonto

8.1 – Condições de contratação

- **Empresas de 3 a 29 vidas:** para todos os integrantes da empresa e seus dependentes;
- **Mínimo de 1 titular;**
- **Contratação livre:** não é necessário 100% da empresa;
- **Contratação Saúde + Odonto:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais (Regra Flex). Conheça as condições e todos os critérios no item 11;
- **Livre escolha de planos pelo titular;**
- **Vigência:** o contrato iniciará a partir da zero hora do dia subsequente à quitação.

8.2 – Quem pode fazer parte do plano

Empresa	Critérios	Documentação
Empresas	Grupos de 3 a 29 vidas: contratação de 100% do Grupo Segurável. Empresário Individual (natureza jurídica 213-5), aceitação somente após 6 meses de constituição da empresa. Não serão aceitas empresas com código de natureza jurídica referente à Pessoa Física (400-0 a 499-9);	- Caderno das Condições Gerais - via única - entregar para a empresa;
Empresas coligadas	- Contratação em conjunto com a empresa estipulante (principal); - Mínimo de 3 pessoas por empresa (empresa e coligada); - Fatura para cada empresa (empresa e coligada); - A somatória do grupo (empresa e coligada) terá efeito exclusivamente para redução de carência e no momento da implantação.	- Proposta de Seguro Odontológico - PME (emitida pelo Cotador); - Cotação (emitida pelo cotador); - Declaração do contratante.
Empresas ex-clientes SulAmérica	Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação. - Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica e após 6 meses da data do cancelamento do seguro e desde que não tenham débitos anteriores.	

Funcionários e Dependentes	Critérios
Sócios	<ul style="list-style-type: none"> - Mínimo de 6 meses no Contrato Social, somente se conter vínculo familiar com demais sócios (pai, mãe, sogro e sogra); - Empresas recém constituídas não precisam de tempo mínimo de Contrato Social; - 100% do Contrato Social (não será exigido desde que se comprove a vigência de plano anterior); - Os sócios somente poderão aderir no CNPJ da empresa matriz, exceto nos casos em que a filial efetuar a contratação para os funcionários.
Administradores e diretores	<ul style="list-style-type: none"> - Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal.
Empregados	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício.
Dependentes	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos dependentes. Opção de plano será igual ao do segurado titular: - Cônjuge; - Companheiro(a); Declaração de União Estável padrão SulAmérica assinada pelo segurado titular, com firma reconhecida em cartório, ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; - Filhos solteiros sem limite de idade; - Filhos adotivos solteiros sem limite de idade; - Netos do segurado titular recém-nascidos até 180 dias da data do nascimento; - Enteado solteiro; - Tutelado; - Promoção por tempo indeterminado; também poderão ser incluídos, os seguintes dependentes do beneficiário titular: pai, mãe, irmãos, sobrinhos, tios, netos, avós, bisnetos e bisavós.
Aprendizes	<ul style="list-style-type: none"> - Maiores de 14 e menores de 24 anos.
Estagiários	<ul style="list-style-type: none"> - Sem limite de idade.
Agregados	<ul style="list-style-type: none"> - São considerados agregados: pai, mãe, sogro e sogra; - Opção de plano será igual ao do segurado titular; - Grupos a partir de 21 vidas.
Expatriados e estrangeiros	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício.
Demitidos e aposentados	<ul style="list-style-type: none"> - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.
Prestadores de serviços	<ul style="list-style-type: none"> - Não serão aceitos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde – ANS (RN 195, 200 e 204).

ATENÇÃO:

Durante a vigência do seguro odontológico, a SulAmérica poderá solicitar documentos que comprovem a elegibilidade do segurado conforme disposto na cláusula “Documentos necessários para a contratação do seguro e inclusão de segurados”, descrita nas Condições Gerais.

9 – Carência

9.1 – isenção total de carência

Promoção: Isenção total de carência para qualquer tamanho de grupo do SulAmérica Odonto PME (3 a 29 vidas). Promoção sujeita a alteração pela seguradora.

9.2 – Tabela de carências

Apenas para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos em contrato.

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência.	0 (zero) hora da data de vigência
1	Diagnóstico, radiologia, prevenção em saúde bucal, dentística, periodontia, odontopediatria e DTM (Disfunção Temporomandibular).	30 (trinta) dias
2	Endodontia e cirurgia.	180 (cento e oitenta) dias
3	Estética, ortodontia (exclusivamente documentação ortodôntica) e prótese do Rol.	180 (cento e oitenta) dias

Exemplos de Rede Referenciada | Sul



Para conhecer todas as especialidades do tipo de atendimento prestado pelo referenciado acesse a rede completa no site

www.sulamerica.com.br

As informações deste material são resumidas e a rede poderá sofrer alterações sem aviso prévio.

Legenda: H (Hospital) ; M (Maternidade) ; PS (Pronto-Socorro)

Hospitais - Maternidades - Pronto Socorro

PR - Regional

Município	Prestador	Tipo de Atendimento	Direto CWB STc Enfermaria	Direto CWB STc Apartamento
Curitiba	Coronel Dulcideo Oftalmologia Ltda	H - PS	✓	✓
	Hosp Santa Cruz	H - PS	✓	✓
	Liga Paranaense Combate Ao Cancer	H	✓	✓
	Hosp Inf Pequeno Principe	H - PS	✓	✓
	Unica Unid Int De Crise E Ap A Vid	H - PS	✓	✓
	Hosp Mat Santa Brigida Sa	H - M	✓	✓



PR - Capital

Município	Prestador	Tipo de Atendimento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico Apartamento	Especial 100 Apartamento	Executivo Apartamento	Prestige Apartamento
Curitiba	Oftalmoplastica Hosp De Olhos	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hospital Vita Curitiba	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Inst Neurologia De Curitiba	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Inst Da Visao Clin E Cir Dos Olhos	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Clinica Cardiologyca C Costantini	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Clin Los Angeles	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Instituto Da Crianca	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Clin Saint Paul Sc Ltda	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Coronel Dulcideo Oftalmologia Ltda	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hospital Iguacu	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hospital Vita Batel	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Cruz Vermelha Bras Filial Do Est Pr	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hospital Union Ltda	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Otorrinos Curitiba Serv Medicos Lim	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Artro Clinica Ortopedica	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Oftalmologia Barigui	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Clin Dr Helio Rotenberg	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Maternidade Curitiba Ltda	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp De Olhos Do Parana Ltda	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Inst De Medicina Cirurgia Do Parana	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hospital Pilar	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hospital Xv Ltda	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Esp De Psiquiatria Bom Retiro	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Santa Cruz	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Nossa Sra Das Gracias	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Maternidade Nsa Sra De Fatima	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Maternidade Nsa Sra De Fatima	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Liga Paranaense Combate Ao Cancer	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Inf Pequeno Principe	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Santa Casa De Curitiba	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Unica Unid Int De Crise E Ap A Vid	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hospital Marcelino Champagnat	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Mat Santa Brigida Sa	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Clin Porto Seguro	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Novo Mundo Ltda	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Das Nacoes Ltda	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Oftamologia Avancada Do Parana	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Policlinica Capao Raso Sc Ltda	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Oftalmoclinica Curitiba Sc Ltda	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Sao Vicente	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Clin De Fraturas Norte Ltda	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Clin Paranaense De Otorrino Ltda	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

PR - Demais Localidades

Município	Prestador	Tipo de Atendimento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico Apartamento	Especial 100 Apartamento	Executivo Apartamento	Prestige Apartamento
Arapongas	Assoc Norte Paran De Combate Ao Can	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Santa Casa De Arapongas	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Cambé	Sta Casa De Misericordia De Cambe	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Campina Grande do Sul	Hospital Angelina Caron	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Nossa Senhora Do Rocio	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Campo Largo	Hosp E Maternidade Parolim Ltda	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp E Matern Dr Lima Ltda	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Cascavel	Hosp E Matern Dr Lima Ltda	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Policlinica Cascavel	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Olhos Centro Oftalmo Cascavel	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Cianorte	Santa Casa De Cianorte	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	CEGEN	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Cornélio Procópio	Sta Casa	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Cataratas Ltda	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Foz do Iguaçu	Policlinica Sao Vicente De Paula Lt	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Francisco Beltrão	Hosp Carid Sao Vicente De Paulo	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Guarapuava	Hospital Regional De Irati	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Irati	Hospital Bom Jesus	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Do Coracao De Londrina Ltd	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Londrina	Hospital Do Coracao De Londrina	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hoftalon Hospital Dos Olhos	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Otocentro De Londrina Ltda	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Ortopedico De Londrina	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Evangelico De Londrina	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Irm Da Santa Casa De Londrina	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Do Cancer De Londrina	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Exemplos de Rede Referenciada | Sul



Para conhecer todas as especialidades do tipo de atendimento prestado pelo referenciado acesse a rede completa no site www.sulamerica.com.br

As informações deste material são resumidas e a rede poderá sofrer alterações sem aviso prévio.

Legenda: H (Hospital) ; M (Maternidade) ; PS (Pronto-Socorro)

Hospitais - Maternidades - Pronto Socorro

PR - Demais Localidades

Município	Prestador	Tipo de Atendimento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico Apartamento	Especial 100 Apartamento	Executivo Apartamento	Prestige Apartamento
Londrina	Hospital De Otorrino De Londrina	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp E Mat Sao Lourenco Sc Ltda	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mandaguacu	Hosp E Maternidade Sao Marcos	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Parana	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Maringá	Hosp E Mat Maringa Ltda	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Urotec	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Clin Med Sao Paulo Ltda	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Paranaguá	Santa Casa De Paranavai	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Paranavaí	Hosp E Mat Pinhais Ltda	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Pinhais	Hospital Vicentino	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ponta Grossa	Sta Casa De Miser De Ponta Grossa	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Cto Integrado De Saude Sao Camilo	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Novaclinica Hosp E Maternidade	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
São José dos Pinhais	IDF - Instituto Doutor Feitosa	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Telemaco Borba	Hospital Moura Ltda	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Norospar	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

SC - Capital

Município	Prestador	Tipo de Atendimento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico Apartamento	Especial 100 Apartamento	Executivo Apartamento	Prestige Apartamento
Florianópolis	Centro Oncologico De Florianopolis	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Caminho Do Sol	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Baia Sul Sa	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Beira Mar	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Casa De Saude Sao Sebastiao	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Imperial Hospital De Caridade	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Assoc Ir Joaquim Mat Dr C Correa	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Clin Santa Helena Ltda	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

SC - Demais Localidades

Município	Prestador	Tipo de Atendimento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico Apartamento	Especial 100 Apartamento	Executivo Apartamento	Prestige Apartamento
Balneário Camboriú	Hosp Coracao Balneario Camboriu Ltd	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hospital E Maternidade Santa Luiza	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital De Olhos	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Blumenau	Hospital De Olhos Blumenau	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Santa Catarina	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Santa Isabel	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Botelho Oftalmoclinica	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Misericordia	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Santo Antonio	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Brusque	Hosp Santo Antonio	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Canoinhas	Hospital Azambuja	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Canoinhas	Hosp Santa Cruz De Canoinhas	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Chapecó	Hospital Regional	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Criciúma	Hospital Sao Jose	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Indaial	Soc Beneficente Hosp Beatriz Ramos	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Mat Marieta Kond	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Itajaí	Hosp Universitario Pequeno Anjo	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Ass Hosp Sao Jose De Jaragua Do Sul	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Jaraguá do Sul	Hospital E Maternidade Jaragua	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Mat Sao Miguel Ltda	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Joaçaba	Bambini - Pediatras Associados Soc	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Centro Cirurgico Oftalmologico Rga	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Inst De Ortop E Trauma Sta Catarina	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Joinville	Hosp Dona Helena	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Bethesda	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Sao Vicente De Paulo	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Mafra	Hospital De Caridade Sao Roque	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Morro da Fumaça	Policlinica Sao Lucas	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Palhoça	Hosp E Maternidade Rio Do Teste	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Pomerode	Hosp Regional Alto Vale	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Regional Alto Vale	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

RS - Capital

Município	Prestador	Tipo de Atendimento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico Apartamento	Especial 100 Apartamento	Executivo Apartamento	Prestige Apartamento
Porto Alegre	Sao Pietro Saude	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Cors - Hospital Centro De Olhos	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Divina Providencia	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Clinica Pronto Olhos E Otorrino	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Mae De Deus	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Giovanni Battista Hgb	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Sao Lucas Da Pucrs	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Urgetrauma Ps Traumatologico Ltda	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Clin Pinel	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Assoc Hospitalar Moinhos De Vento	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Clin Sao Jose	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Irm Da Sta Casa De Miser P Alegre	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Instituto De Cardiologia	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Banco De Olhos De Porto Alegre	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Exemplos de Rede Referenciada | Sul



Para conhecer todas as especialidades do tipo de atendimento prestado pelo referenciado acesse a rede completa no site

www.sulamerica.com.br

As informações deste material são resumidas e a rede poderá sofrer alterações sem aviso prévio.

Legenda: H (Hospital) ; M (Maternidade) ; PS (Pronto-Socorro)

Hospitais - Maternidades - Pronto Socorro

RS - Capital

Município	Prestador	Tipo de Atendimento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico Apartamento	Especial 100 Apartamento	Executivo Apartamento	Prestige Apartamento
Porto Alegre	Traumazul	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ortopedia Zona Sul Ltda Sc	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

RS - Demais Localidades

Município	Prestador	Tipo de Atendimento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico Apartamento	Especial 100 Apartamento	Executivo Apartamento	Prestige Apartamento
Alegrete	Irm Da Sta Casa De Car De Alegrete	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alvorada	Inst De Ortopedia De Alvorada	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cachoeirinha	Setrauma Serv De Orto E Traumato Lt	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Campo Bom	Multiclínica Servicos De Saude	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Canela	Hosp Caridade De Canela	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hosp Nossa Senhora Das Gracas	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Canoas	Clin Santa Thecla Ss Ltda	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	COT Clin De Ortop E Traumatol Ltda	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carazinho	Hosp De Caridade De Carazinho	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Caxias do Sul	Assoc Cult E Cient Virvi Ramos	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Cruz Alta	Hosp Santa Lucia Ltda	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Caridade Sao Vicente De Paulo	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Erechim	Hospital De Caridade De Erechim	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Estrela	Hospital Estrela	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Gravataí	Pronto Socorro De Fraturas	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Clinica Solaris Servicos Medicos S/	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hospital Dom Joao Becker	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ijuí	Hosp De Caridade De Ijuí	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Novo Hamburgo	Instituto De Assist A Saude Ias	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Regina	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Osório	Hospital Sao Vicente De Paulo	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Hosp Sao Vicente De Paulo	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Pelotas	Pronto Vida	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Sociedade Portuguesa Beneficencia	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Rio Grande	Policlinica Rio Grande Ltda	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Uniao De Clinicas Rio Grande Ltda	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Santa Casa De Rio Grande	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Clin Esp Acidentes Do Trabalho Ltda	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Santa Rosa	Hospital Vida E Saude	H - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Santo Ângelo	Hosp Santo Angelo	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Santo Cristo	Hosp Caridade De Santo Cristo	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sapiranga	Sociedade Beneficente Sapiranguense	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sapucaia do Sul	Sapucaia Clinicas	PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Vacaria	Hosp Nossa Senhora Da Oliveira	H - M	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Viamão	Inst De Cardiologia Hosp Viamao	H - M - PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	